



ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2553

สำนักงานอธิการบดี ส่วนแผนงาน

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2553

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>ผลรวมทั้งสถาบัน</b>	<b>3.62</b>	<b>0.59</b>		<b>3.61</b>	<b>0.59</b>		<b>3.69</b>	<b>0.59</b>	
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>									
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.69	0.64	4	3.68	0.64	4	3.79	0.64	4
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.81	0.66	2	3.80	0.65	2	3.84	0.68	2
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.73	0.63	3	3.72	0.63	3	3.81	0.63	3
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.87	0.63	1	3.86	0.63	1	3.93	0.63	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.78</b>	<b>0.64</b>		<b>3.77</b>	<b>0.64</b>		<b>3.84</b>	<b>0.65</b>	
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>									
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.26	0.66	1	4.25	0.66	1	4.37	0.65	1
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.05	0.66	4	4.03	0.66	4	4.17	0.64	5
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	3.98	0.64	7	3.96	0.65	8	4.16	0.64	6
4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน	3.70	0.59	11	3.69	0.59	12	3.78	0.59	11
5.การใช้สื่อดัดแปลง/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.73	0.59	10	3.72	0.59	11	3.76	0.57	12
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.86	0.60	8	3.85	0.60	9	3.95	0.59	10
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.01	0.61	6	3.99	0.61	7	4.15	0.62	7
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.14	0.64	2	4.12	0.63	2	4.29	0.64	2
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.01	0.63	6	3.99	0.63	7	4.18	0.65	4
10.อาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.04	0.62	5	4.02	0.62	5	4.20	0.62	3
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.06	0.62	3	4.05	0.62	3	4.13	0.62	8
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.01	0.62	6	4.00	0.62	6	4.15	0.64	7
13.จัดการเรียนการสอน โดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.85	0.60	9	3.83	0.60	10	4.01	0.62	9
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้ออกสถานที่จริง ดูงานภายนอกสถานที่	3.59	0.53	12	3.56	0.53	13	3.78	0.54	11
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.95</b>	<b>0.62</b>		<b>3.93</b>	<b>0.62</b>		<b>4.08</b>	<b>0.62</b>	
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>									
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.35	0.54	2	3.33	0.54	3	3.48	0.54	3
2. สื่อดัดแปลงมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.50	0.57	1	3.49	0.57	1	3.56	0.57	2
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.50	0.56	1	3.47	0.56	2	3.73	0.57	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.45</b>	<b>0.56</b>		<b>3.43</b>	<b>0.56</b>		<b>3.59</b>	<b>0.56</b>	
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>									
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>									
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.73	0.61	2	3.72	0.61	2	3.81	0.61	2
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล ณ เคาน์เตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.89	0.61	1	3.88	0.61	1	3.94	0.62	1
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.58	0.57	3	3.57	0.57	3	3.70	0.58	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.73</b>	<b>0.60</b>		<b>3.72</b>	<b>0.60</b>		<b>3.82</b>	<b>0.60</b>	
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>									
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.54	0.55	2	3.51	0.55	2	3.70	0.56	2
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.56	0.57	1	3.54	0.57	1	3.75	0.60	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.55</b>	<b>0.56</b>		<b>3.53</b>	<b>0.56</b>		<b>3.73</b>	<b>0.58</b>	
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>									
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.37	0.53	2	3.31	0.52	2	3.85	0.59	1
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.44	0.55	1	3.39	0.54	1	3.79	0.59	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.41</b>	<b>0.54</b>		<b>3.35</b>	<b>0.53</b>		<b>3.82</b>	<b>0.59</b>	

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>									
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.37	0.57	2	3.38	0.57	2	3.36	0.57	1
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.36	0.56	3	3.37	0.56	3	3.35	0.55	2
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.22	0.55	7	3.21	0.55	6	3.27	0.55	4
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.40	0.56	1	3.41	0.56	1	3.28	0.55	3
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.28	0.56	6	3.29	0.56	5	3.21	0.56	7
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.35	0.56	4	3.37	0.56	3	3.25	0.55	5
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.29	0.56	5	3.30	0.56	4	3.23	0.56	6
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.32</b>	<b>0.56</b>		<b>3.33</b>	<b>0.56</b>		<b>3.28</b>	<b>0.56</b>	
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>									
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.53	0.57	1	3.55	0.57	1	3.36	0.55	2
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.53	0.57	1	3.55	0.57	1	3.35	0.55	3
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.49	0.56	2	3.50	0.56	2	3.43	0.55	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.52</b>	<b>0.57</b>		<b>3.53</b>	<b>0.57</b>		<b>3.38</b>	<b>0.55</b>	
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.60	0.59	1	3.60	0.59	2	3.60	0.58	1
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.57	0.58	3	3.59	0.59	3	3.41	0.57	5
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.49	0.57	5	3.50	0.57	5	3.39	0.56	7
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.44	0.57	6	3.45	0.57	7	3.31	0.58	9
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.59	0.59	2	3.61	0.59	1	3.46	0.58	3
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.54	0.59	4	3.55	0.59	4	3.46	0.58	3
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.42	0.55	7	3.42	0.55	8	3.40	0.55	6
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.59	0.59	2	3.59	0.59	3	3.59	0.58	2
9.การให้บริการด้านยานพาหนะ	3.33	0.55	8	3.33	0.54	9	3.33	0.56	8
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.49	0.57	5	3.49	0.57	6	3.45	0.57	4
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.51</b>	<b>0.58</b>		<b>3.51</b>	<b>0.58</b>		<b>3.44</b>	<b>0.57</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.48</b>	<b>0.57</b>		<b>3.48</b>	<b>0.57</b>		<b>3.48</b>	<b>0.57</b>	
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>									
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.46	0.56	2	3.45	0.56	2	3.51	0.56	2
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนผู้เฒ่าการศึกษา	3.45	0.56	3	3.45	0.56	2	3.42	0.56	3
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.41	0.56	5	3.41	0.55	4	3.42	0.55	3
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.43	0.56	4	3.44	0.56	3	3.37	0.55	4
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.40	0.56	6	3.40	0.56	5	3.42	0.55	3
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.52	0.57	1	3.52	0.57	1	3.53	0.57	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.45</b>	<b>0.56</b>		<b>3.45</b>	<b>0.56</b>		<b>3.45</b>	<b>0.56</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>3.62</b>	<b>0.59</b>		<b>3.61</b>	<b>0.59</b>		<b>3.69</b>	<b>0.59</b>	

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2553

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>คณะวิศวกรรมศาสตร์</b>	<b>3.60</b>	<b>0.59</b>		<b>3.58</b>	<b>0.59</b>		<b>3.79</b>	<b>0.56</b>	
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>									
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.64	0.63	4	3.62	0.63	4	3.85	0.58	4
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.78	0.65	2	3.77	0.65	2	3.92	0.61	2
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.69	0.62	3	3.67	0.62	3	3.88	0.59	3
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.81	0.61	1	3.80	0.61	1	3.93	0.56	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.73</b>	<b>0.63</b>		<b>3.72</b>	<b>0.63</b>		<b>3.90</b>	<b>0.59</b>	
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>									
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.25	0.66	1	4.24	0.66	1	4.44	0.63	1
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	3.97	0.67	5	3.94	0.67	6	4.24	0.60	5
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	3.89	0.64	7	3.86	0.65	9	4.24	0.58	5
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.60	0.59	11	3.58	0.59	12	3.88	0.53	10
5.การใช้สื่อที่สนับสนุน/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.67	0.59	10	3.65	0.59	11	3.92	0.55	9
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.89	0.60	7	3.87	0.60	8	4.11	0.57	8
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.01	0.61	3	3.98	0.60	3	4.35	0.61	2
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.09	0.63	2	4.07	0.63	2	4.35	0.62	2
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	3.88	0.61	8	3.86	0.61	9	4.15	0.59	7
10.อาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	3.93	0.60	6	3.90	0.60	7	4.33	0.60	3
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	3.98	0.61	4	3.96	0.61	4	4.25	0.60	4
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	3.97	0.63	5	3.95	0.63	5	4.23	0.60	6
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.76	0.59	9	3.73	0.59	10	4.15	0.58	7
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง หน่วยงานภายนอกสถานที่	3.39	0.50	12	3.35	0.50	13	3.88	0.50	10
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.88</b>	<b>0.61</b>		<b>3.85</b>	<b>0.61</b>		<b>4.18</b>	<b>0.58</b>	
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>									
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.33	0.53	3	3.31	0.53	3	3.66	0.50	3
2. โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.50	0.57	2	3.48	0.57	2	3.67	0.54	2
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.53	0.56	1	3.49	0.55	1	4.01	0.59	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.45</b>	<b>0.55</b>		<b>3.43</b>	<b>0.55</b>		<b>3.78</b>	<b>0.54</b>	
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>									
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>									
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.75	0.61	2	3.73	0.61	2	4.00	0.58	2
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.92	0.61	1	3.90	0.61	1	4.17	0.59	1
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.57	0.56	3	3.54	0.57	3	3.94	0.55	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.75</b>	<b>0.59</b>		<b>3.72</b>	<b>0.60</b>		<b>4.04</b>	<b>0.57</b>	
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>									
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.48	0.54	2	3.45	0.54	2	3.88	0.56	1
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.52	0.56	1	3.50	0.56	1	3.81	0.58	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.50</b>	<b>0.55</b>		<b>3.48</b>	<b>0.55</b>		<b>3.85</b>	<b>0.57</b>	
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>									
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.21	0.50	2	3.15	0.50	2	3.93	0.54	1
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกรับรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.33	0.53	1	3.28	0.53	1	3.86	0.55	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.27</b>	<b>0.52</b>		<b>3.22</b>	<b>0.52</b>		<b>3.90</b>	<b>0.55</b>	

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>									
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.40	0.57	2	3.39	0.57	2	3.45	0.54	4
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.37	0.57	4	3.36	0.57	4	3.46	0.54	3
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.19	0.55	7	3.18	0.55	7	3.38	0.53	6
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.43	0.57	1	3.42	0.57	1	3.50	0.55	1
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.30	0.57	6	3.29	0.56	6	3.42	0.57	5
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.38	0.57	3	3.37	0.57	3	3.47	0.56	2
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.32	0.57	5	3.31	0.57	5	3.46	0.56	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.34</b>	<b>0.57</b>		<b>3.33</b>	<b>0.57</b>		<b>3.45</b>	<b>0.55</b>	
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>									
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.56	0.58	1	3.57	0.58	1	3.44	0.54	2
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.52	0.57	2	3.53	0.57	2	3.43	0.56	3
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.46	0.56	3	3.46	0.56	3	3.52	0.52	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.51</b>	<b>0.57</b>		<b>3.52</b>	<b>0.57</b>		<b>3.46</b>	<b>0.54</b>	
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.60	0.60	3	3.60	0.60	2	3.61	0.56	3
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.60	0.60	3	3.60	0.60	2	3.58	0.56	4
3.การให้บริการด้าน โรงอาหาร	3.63	0.60	2	3.64	0.60	1	3.56	0.56	6
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.46	0.59	6	3.46	0.58	5	3.44	0.59	8
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.64	0.59	1	3.64	0.59	1	3.63	0.56	2
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.57	0.59	5	3.57	0.59	4	3.57	0.58	5
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.39	0.54	8	3.37	0.54	7	3.57	0.54	5
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.59	0.60	4	3.58	0.60	3	3.71	0.56	1
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.25	0.54	9	3.24	0.53	8	3.38	0.52	9
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.44	0.57	7	3.43	0.57	6	3.52	0.54	7
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.52</b>	<b>0.58</b>		<b>3.51</b>	<b>0.58</b>		<b>3.56</b>	<b>0.56</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.48</b>	<b>0.57</b>		<b>3.47</b>	<b>0.57</b>		<b>3.62</b>	<b>0.56</b>	
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>									
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.43	0.56	3	3.42	0.56	2	3.52	0.52	1
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.42	0.57	4	3.42	0.57	2	3.45	0.51	4
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.38	0.56	6	3.37	0.56	4	3.44	0.51	5
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.52	0.57	2	3.53	0.57	1	3.44	0.50	5
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.40	0.56	5	3.39	0.56	3	3.47	0.51	3
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.53	0.57	1	3.53	0.57	1	3.49	0.53	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.45</b>	<b>0.57</b>		<b>3.44</b>	<b>0.57</b>		<b>3.47</b>	<b>0.51</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>3.60</b>	<b>0.59</b>		<b>3.58</b>	<b>0.59</b>		<b>3.79</b>	<b>0.56</b>	

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2553

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์</b>	<b>3.37</b>	<b>0.57</b>		<b>3.35</b>	<b>0.57</b>		<b>3.58</b>	<b>0.45</b>	
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>									
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.49	0.63	4	3.48	0.63	4	3.67	0.51	4
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.74	0.63	2	3.73	0.64	2	3.83	0.48	2
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.57	0.62	3	3.56	0.62	3	3.69	0.48	3
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.89	0.63	1	3.87	0.63	1	4.06	0.53	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.67</b>	<b>0.63</b>		<b>3.66</b>	<b>0.63</b>		<b>3.81</b>	<b>0.50</b>	
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>									
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.14	0.62	1	4.11	0.61	1	4.42	0.55	1
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	3.97	0.65	5	3.95	0.66	5	4.19	0.46	5
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	3.93	0.62	7	3.91	0.62	8	4.14	0.46	6
4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน	3.61	0.59	12	3.59	0.59	13	3.81	0.47	12
5.การใช้สื่อดัดแปลง/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.47	0.56	13	3.44	0.55	14	3.78	0.45	13
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.64	0.57	11	3.61	0.57	12	4.03	0.45	9
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.04	0.57	4	4.04	0.57	4	4.11	0.50	7
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.11	0.59	2	4.09	0.59	2	4.36	0.49	2
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	3.95	0.61	6	3.92	0.62	7	4.28	0.50	3
10.อาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.07	0.60	3	4.05	0.60	3	4.22	0.47	4
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	3.95	0.60	6	3.94	0.60	6	4.00	0.44	10
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	3.71	0.56	10	3.69	0.56	11	3.94	0.44	11
13.จัดการเรียนการสอน โดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.89	0.58	8	3.87	0.58	9	4.08	0.46	8
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้ออกสถานที่จริง ดูงานภายนอกสถานที่	3.81	0.55	9	3.78	0.55	10	4.14	0.44	6
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.88</b>	<b>0.59</b>		<b>3.86</b>	<b>0.59</b>		<b>4.11</b>	<b>0.47</b>	
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>									
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.00	0.53	3	2.98	0.52	3	3.19	0.46	3
2. สื่อดัดแปลงมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.12	0.54	1	3.10	0.54	1	3.36	0.44	2
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.10	0.52	2	3.06	0.52	2	3.53	0.38	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.07</b>	<b>0.53</b>		<b>3.05</b>	<b>0.53</b>		<b>3.36</b>	<b>0.43</b>	
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>									
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>									
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.36	0.57	2	3.33	0.57	2	3.67	0.47	2
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล ณ เคาน์เตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.58	0.58	1	3.56	0.58	1	3.83	0.51	1
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.34	0.55	3	3.31	0.54	3	3.67	0.45	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.43</b>	<b>0.57</b>		<b>3.40</b>	<b>0.56</b>		<b>3.72</b>	<b>0.48</b>	
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>									
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.22	0.53	2	3.18	0.53	2	3.64	0.41	2
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.31	0.55	1	3.27	0.55	1	3.72	0.47	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.27</b>	<b>0.54</b>		<b>3.23</b>	<b>0.54</b>		<b>3.68</b>	<b>0.44</b>	
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>									
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.41	0.56	1	3.38	0.56	1	3.69	0.45	1
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.36	0.55	2	3.32	0.55	2	3.69	0.42	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.39</b>	<b>0.56</b>		<b>3.35</b>	<b>0.56</b>		<b>3.69</b>	<b>0.44</b>	

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>									
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.10	0.56	1	3.09	0.56	2	3.25	0.44	1
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.08	0.54	2	3.07	0.54	3	3.17	0.40	2
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.00	0.54	4	2.99	0.54	5	3.08	0.43	3
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.08	0.55	2	3.10	0.56	1	2.92	0.36	5
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.02	0.55	3	3.02	0.55	4	3.00	0.36	4
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.10	0.54	1	3.10	0.55	1	3.08	0.33	3
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.02	0.54	3	3.02	0.55	4	3.00	0.33	4
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.06</b>	<b>0.55</b>		<b>3.06</b>	<b>0.55</b>		<b>3.07</b>	<b>0.38</b>	
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>									
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.17	0.53	3	3.18	0.54	3	3.14	0.37	3
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.25	0.55	2	3.26	0.55	2	3.17	0.36	2
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.33	0.53	1	3.33	0.53	1	3.33	0.33	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.25</b>	<b>0.54</b>		<b>3.26</b>	<b>0.54</b>		<b>3.21</b>	<b>0.35</b>	
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.24	0.54	2	3.22	0.55	3	3.42	0.39	1
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.23	0.56	3	3.24	0.57	2	3.17	0.36	6
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.17	0.54	6	3.15	0.54	6	3.42	0.44	1
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.04	0.56	8	3.04	0.56	8	3.06	0.43	8
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.20	0.56	5	3.20	0.56	4	3.25	0.41	5
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.14	0.55	7	3.12	0.55	7	3.33	0.43	2
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.20	0.54	5	3.19	0.54	5	3.31	0.44	3
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.29	0.59	1	3.29	0.59	1	3.31	0.43	3
9.การให้บริการด้านยานพาหนะ	3.00	0.53	9	2.98	0.53	9	3.11	0.42	7
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.21	0.57	4	3.20	0.57	4	3.28	0.42	4
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.17</b>	<b>0.55</b>		<b>3.16</b>	<b>0.56</b>		<b>3.27</b>	<b>0.42</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.20</b>	<b>0.55</b>		<b>3.19</b>	<b>0.55</b>		<b>3.32</b>	<b>0.41</b>	
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>									
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.11	0.54	1	3.07	0.54	1	3.47	0.49	1
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนผู้เฒ่าการศึกษา	3.05	0.53	2	3.02	0.52	2	3.31	0.50	3
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.03	0.52	3	3.00	0.52	3	3.28	0.39	4
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	2.92	0.52	5	2.89	0.52	5	3.17	0.42	6
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.00	0.53	4	2.98	0.53	4	3.19	0.43	5
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.05	0.54	2	3.02	0.54	2	3.34	0.42	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.03</b>	<b>0.53</b>		<b>3.00</b>	<b>0.53</b>		<b>3.29</b>	<b>0.44</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>3.37</b>	<b>0.57</b>		<b>3.35</b>	<b>0.57</b>		<b>3.58</b>	<b>0.45</b>	

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2553

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม</b>	<b>3.76</b>	<b>0.58</b>		<b>3.76</b>	<b>0.58</b>		<b>3.79</b>	<b>0.55</b>	
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>									
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.83	0.66	4	3.83	0.65	4	3.80	0.65	3
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.89	0.64	2	3.89	0.62	2	3.86	0.71	2
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.84	0.63	3	3.85	0.62	3	3.76	0.62	4
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.98	0.61	1	3.99	0.61	1	3.94	0.57	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.89</b>	<b>0.64</b>		<b>3.89</b>	<b>0.63</b>		<b>3.84</b>	<b>0.64</b>	
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>									
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.31	0.65	1	4.30	0.64	1	4.39	0.58	1
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.16	0.62	4	4.16	0.62	4	4.16	0.56	6
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.10	0.65	7	4.08	0.64	7	4.20	0.62	5
4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน	3.88	0.58	10	3.89	0.58	11	3.81	0.55	11
5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.93	0.57	9	3.94	0.57	9	3.86	0.52	10
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.93	0.59	9	3.93	0.59	10	3.91	0.54	9
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.18	0.63	3	4.17	0.63	3	4.30	0.57	2
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.23	0.62	2	4.22	0.62	2	4.30	0.55	2
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.13	0.63	6	4.12	0.63	6	4.16	0.60	6
10.อาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.15	0.59	5	4.12	0.59	6	4.29	0.56	3
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.16	0.62	4	4.15	0.62	5	4.23	0.59	4
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.15	0.62	5	4.15	0.61	5	4.14	0.62	7
13.จัดการเรียนการสอน โดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	4.06	0.59	8	4.05	0.58	8	4.16	0.62	6
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้ออกสถานที่จริง ดูงานภายนอกสถานที่	3.88	0.55	10	3.85	0.54	12	4.13	0.59	8
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.09</b>	<b>0.61</b>		<b>4.08</b>	<b>0.60</b>		<b>4.15</b>	<b>0.58</b>	
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>									
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.51	0.53	3	3.48	0.53	3	3.67	0.51	3
2. สื่อดิจิทัลมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.58	0.56	2	3.57	0.55	2	3.69	0.52	2
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.61	0.54	1	3.59	0.54	1	3.74	0.46	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.57</b>	<b>0.54</b>		<b>3.55</b>	<b>0.54</b>		<b>3.70</b>	<b>0.50</b>	
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>									
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>									
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.84	0.60	2	3.84	0.59	2	3.87	0.63	2
2.ความสะอาดและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล ณ เคาน์เตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.96	0.61	1	3.96	0.60	1	3.94	0.58	1
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.73	0.58	3	3.73	0.56	3	3.71	0.58	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.84</b>	<b>0.60</b>		<b>3.84</b>	<b>0.58</b>		<b>3.84</b>	<b>0.60</b>	
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>									
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.77	0.55	2	3.76	0.54	1	3.86	0.51	2
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.78	0.57	1	3.76	0.57	1	3.89	0.55	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.78</b>	<b>0.56</b>		<b>3.76</b>	<b>0.56</b>		<b>3.88</b>	<b>0.53</b>	
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>									
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.76	0.55	1	3.73	0.55	1	3.96	0.52	1
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.74	0.56	2	3.72	0.55	2	3.89	0.56	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.75</b>	<b>0.56</b>		<b>3.73</b>	<b>0.55</b>		<b>3.93</b>	<b>0.54</b>	



ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>									
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.51	0.55	1	3.50	0.55	1	3.57	0.52	1
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.50	0.55	2	3.49	0.54	2	3.54	0.50	2
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.37	0.52	6	3.35	0.52	7	3.49	0.47	3
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.46	0.54	3	3.47	0.54	3	3.40	0.49	4
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.38	0.52	5	3.40	0.52	5	3.31	0.47	7
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.42	0.54	4	3.43	0.53	4	3.36	0.48	6
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.38	0.53	5	3.39	0.53	6	3.37	0.47	5
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.43</b>	<b>0.54</b>		<b>3.43</b>	<b>0.53</b>		<b>3.43</b>	<b>0.49</b>	
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>									
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.70	0.56	2	3.72	0.55	2	3.61	0.51	2
2.การจัดให้มีการศึกษาประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.77	0.57	1	3.80	0.56	1	3.60	0.52	3
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.70	0.57	2	3.71	0.56	3	3.64	0.55	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.72</b>	<b>0.57</b>		<b>3.74</b>	<b>0.56</b>		<b>3.62</b>	<b>0.53</b>	
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.79	0.60	1	3.81	0.59	1	3.69	0.53	1
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.66	0.57	5	3.68	0.57	4	3.51	0.53	6
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.52	0.56	9	3.50	0.55	8	3.61	0.52	3
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.53	0.57	8	3.54	0.56	7	3.47	0.54	7
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.67	0.57	4	3.69	0.57	3	3.53	0.53	5
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.67	0.58	4	3.68	0.59	4	3.60	0.50	4
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.58	0.55	7	3.59	0.55	6	3.53	0.46	5
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.70	0.58	2	3.71	0.58	2	3.64	0.55	2
9.การให้บริการด้านยานพาหนะ	3.60	0.56	6	3.61	0.56	5	3.53	0.49	5
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.68	0.58	3	3.69	0.57	3	3.61	0.52	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.64</b>	<b>0.57</b>		<b>3.65</b>	<b>0.57</b>		<b>3.57</b>	<b>0.52</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.64</b>	<b>0.56</b>		<b>3.64</b>	<b>0.56</b>		<b>3.62</b>	<b>0.52</b>	
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>									
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.66	0.56	3	3.65	0.56	2	3.69	0.50	2
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนผู้เฒ่าการศึกษา	3.67	0.57	2	3.68	0.56	1	3.61	0.54	5
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.64	0.56	4	3.64	0.56	3	3.64	0.52	4
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.56	0.55	6	3.55	0.54	5	3.60	0.50	6
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.58	0.56	5	3.57	0.55	4	3.66	0.52	3
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.68	0.58	1	3.68	0.57	1	3.73	0.54	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.63</b>	<b>0.56</b>		<b>3.63</b>	<b>0.56</b>		<b>3.66</b>	<b>0.52</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>3.76</b>	<b>0.58</b>		<b>3.76</b>	<b>0.58</b>		<b>3.79</b>	<b>0.55</b>	

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2553

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>คณะเทคโนโลยีการเกษตร</b>	<b>3.76</b>	<b>0.59</b>		<b>3.79</b>	<b>0.60</b>		<b>3.47</b>	<b>0.50</b>	
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>									
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.83	0.66	3	3.85	0.66	3	3.58	0.52	4
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.87	0.64	2	3.88	0.64	2	3.66	0.56	1
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.83	0.63	3	3.85	0.63	3	3.63	0.47	2
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.91	0.61	1	3.94	0.61	1	3.61	0.49	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.86</b>	<b>0.64</b>		<b>3.88</b>	<b>0.64</b>		<b>3.62</b>	<b>0.51</b>	
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>									
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.31	0.65	1	4.32	0.65	1	4.21	0.57	3
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.19	0.65	5	4.20	0.65	5	4.11	0.56	4
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.16	0.62	8	4.17	0.62	7	4.00	0.52	5
4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน	3.92	0.59	14	3.94	0.59	12	3.63	0.52	11
5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.93	0.61	13	3.95	0.62	11	3.66	0.50	10
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.96	0.61	11	3.98	0.61	10	3.71	0.51	9
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.05	0.63	9	4.06	0.63	8	3.95	0.52	6
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.27	0.65	2	4.27	0.64	2	4.26	0.58	1
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.18	0.66	6	4.18	0.66	6	4.24	0.56	2
10.อาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.21	0.64	4	4.21	0.64	4	4.24	0.56	2
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.22	0.63	3	4.22	0.63	3	4.11	0.52	4
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.17	0.64	7	4.18	0.64	6	4.00	0.47	5
13.จัดการเรียนการสอน โดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	4.04	0.62	10	4.05	0.62	9	3.89	0.58	7
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้ออกสถานที่จริง ดูงานภายนอกสถานที่	3.94	0.59	12	3.94	0.58	12	3.84	0.50	8
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.11</b>	<b>0.63</b>		<b>4.12</b>	<b>0.63</b>		<b>3.99</b>	<b>0.53</b>	
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>									
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.58	0.56	3	3.60	0.56	2	3.34	0.47	3
2. สื่อดิจิทัลมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.68	0.58	1	3.71	0.58	1	3.39	0.52	2
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.59	0.55	2	3.60	0.55	2	3.53	0.48	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.62</b>	<b>0.56</b>		<b>3.64</b>	<b>0.56</b>		<b>3.42</b>	<b>0.49</b>	
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>									
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>									
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.85	0.61	2	3.87	0.61	2	3.63	0.52	2
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.95	0.62	1	3.96	0.61	1	3.82	0.54	1
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.73	0.56	3	3.75	0.56	3	3.50	0.45	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.84</b>	<b>0.60</b>		<b>3.86</b>	<b>0.59</b>		<b>3.65</b>	<b>0.50</b>	
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>									
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.66	0.55	1	3.71	0.55	1	2.97	0.42	2
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.65	0.56	2	3.69	0.56	2	3.13	0.48	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.66</b>	<b>0.56</b>		<b>3.70</b>	<b>0.56</b>		<b>3.05</b>	<b>0.45</b>	
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>									
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.44	0.53	2	3.46	0.53	2	3.13	0.47	2
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.54	0.54	1	3.56	0.54	1	3.21	0.50	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.49</b>	<b>0.54</b>		<b>3.51</b>	<b>0.54</b>		<b>3.17</b>	<b>0.49</b>	

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>									
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.49	0.57	4	3.52	0.57	5	3.00	0.57	4
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.50	0.56	3	3.54	0.56	3	3.05	0.52	3
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.39	0.54	6	3.43	0.54	7	3.00	0.53	4
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.58	0.57	1	3.62	0.57	1	3.18	0.46	1
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.47	0.56	5	3.51	0.56	6	3.00	0.44	4
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.56	0.56	2	3.60	0.57	2	3.08	0.46	2
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.49	0.56	4	3.53	0.56	4	3.00	0.44	4
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.50</b>	<b>0.56</b>		<b>3.54</b>	<b>0.56</b>		<b>3.04</b>	<b>0.49</b>	
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>									
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.73	0.59	1	3.77	0.59	1	3.18	0.52	3
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.73	0.59	1	3.77	0.60	1	3.24	0.49	2
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการ	3.65	0.58	2	3.68	0.58	2	3.26	0.54	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.70</b>	<b>0.59</b>		<b>3.74</b>	<b>0.59</b>		<b>3.23</b>	<b>0.52</b>	
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.67	0.59	4	3.70	0.60	3	3.24	0.44	4
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.71	0.60	2	3.73	0.60	2	3.45	0.52	1
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.53	0.56	9	3.56	0.56	8	3.05	0.42	7
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.59	0.58	8	3.62	0.58	7	3.26	0.53	3
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.70	0.60	3	3.73	0.60	2	3.37	0.52	2
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.63	0.60	6	3.67	0.61	5	3.18	0.50	5
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.61	0.57	7	3.65	0.58	6	3.08	0.46	6
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.73	0.60	1	3.75	0.61	1	3.37	0.47	2
9.การให้บริการด้านยานพาหนะ	3.61	0.57	7	3.65	0.58	6	3.08	0.46	6
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.64	0.59	5	3.68	0.60	4	3.08	0.46	6
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.64</b>	<b>0.59</b>		<b>3.67</b>	<b>0.59</b>		<b>3.22</b>	<b>0.48</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.62</b>	<b>0.57</b>		<b>3.66</b>	<b>0.58</b>		<b>3.21</b>	<b>0.49</b>	
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>									
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.63	0.59	2	3.67	0.59	2	3.13	0.47	2
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนผู้เฒ่าการศึกษา	3.63	0.57	2	3.67	0.57	2	3.13	0.47	2
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.58	0.55	4	3.62	0.56	4	3.11	0.46	3
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.54	0.55	5	3.58	0.55	5	3.03	0.48	4
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.59	0.56	3	3.63	0.56	3	3.03	0.43	4
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.66	0.57	1	3.70	0.57	1	3.17	0.48	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.61</b>	<b>0.57</b>		<b>3.65</b>	<b>0.57</b>		<b>3.10</b>	<b>0.47</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>3.76</b>	<b>0.59</b>		<b>3.79</b>	<b>0.60</b>		<b>3.47</b>	<b>0.50</b>	

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2553

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>คณะวิทยาศาสตร์</b>	<b>3.59</b>	<b>0.59</b>		<b>3.59</b>	<b>0.59</b>		<b>3.39</b>	<b>0.45</b>	
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>									
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.68	0.64	4	3.69	0.64	4	3.52	0.53	3
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.78	0.65	2	3.78	0.64	2	3.65	0.63	2
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.72	0.64	3	3.73	0.64	3	3.48	0.50	4
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.85	0.63	1	3.85	0.63	1	3.77	0.57	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.76</b>	<b>0.64</b>		<b>3.76</b>	<b>0.64</b>		<b>3.61</b>	<b>0.56</b>	
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>									
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.25	0.66	1	4.24	0.66	1	4.32	0.48	1
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.04	0.65	4	4.03	0.65	5	4.19	0.57	3
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	3.98	0.65	7	3.97	0.65	8	4.16	0.45	4
4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน	3.68	0.60	12	3.68	0.60	13	3.65	0.39	11
5.การใช้สื่อดัดแปลง/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.72	0.59	11	3.72	0.59	12	3.58	0.45	12
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.79	0.59	9	3.79	0.59	10	3.77	0.41	9
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	3.87	0.61	8	3.86	0.61	9	4.03	0.55	8
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.10	0.62	2	4.09	0.62	2	4.26	0.51	2
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.02	0.63	5	4.02	0.63	6	4.10	0.53	6
10.อาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.04	0.62	4	4.04	0.62	4	4.13	0.46	5
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.07	0.61	3	4.06	0.61	3	4.13	0.47	5
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.01	0.62	6	4.01	0.62	7	4.06	0.56	7
13.จัดการเรียนการสอน โดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.76	0.59	10	3.76	0.59	11	3.71	0.43	10
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้ออกสถานที่จริง ดูงานภายนอกสถานที่	3.42	0.51	13	3.42	0.51	14	3.35	0.38	13
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.91</b>	<b>0.61</b>		<b>3.91</b>	<b>0.61</b>		<b>3.96</b>	<b>0.47</b>	
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>									
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.25	0.56	3	3.26	0.56	3	2.97	0.40	3
2. สื่อดัดแปลงมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.44	0.58	1	3.46	0.58	1	3.06	0.50	2
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.39	0.56	2	3.39	0.56	2	3.45	0.44	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.36</b>	<b>0.57</b>		<b>3.37</b>	<b>0.57</b>		<b>3.16</b>	<b>0.45</b>	
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>									
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>									
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.72	0.62	2	3.74	0.62	2	3.42	0.48	2
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล ณ เคาน์เตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.91	0.62	1	3.91	0.63	1	3.77	0.41	1
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.52	0.56	3	3.53	0.56	3	3.10	0.44	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.72</b>	<b>0.60</b>		<b>3.73</b>	<b>0.60</b>		<b>3.43</b>	<b>0.44</b>	
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>									
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.59	0.57	1	3.61	0.57	1	3.26	0.46	2
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.58	0.58	2	3.58	0.58	2	3.45	0.50	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.59</b>	<b>0.58</b>		<b>3.60</b>	<b>0.58</b>		<b>3.36</b>	<b>0.48</b>	
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>									
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.32	0.53	2	3.31	0.53	2	3.58	0.45	1
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.42	0.55	1	3.42	0.55	1	3.42	0.44	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.37</b>	<b>0.54</b>		<b>3.37</b>	<b>0.54</b>		<b>3.50</b>	<b>0.45</b>	

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>									
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.33	0.58	4	3.35	0.58	3	3.00	0.40	3
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.35	0.57	2	3.36	0.57	2	3.06	0.37	1
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.20	0.57	7	3.21	0.57	5	3.03	0.43	2
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.41	0.58	1	3.43	0.58	1	3.03	0.41	2
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.28	0.59	5	3.29	0.59	4	2.94	0.39	4
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.34	0.57	3	3.36	0.57	2	2.90	0.39	5
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.27	0.58	6	3.29	0.58	4	2.90	0.41	5
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.31</b>	<b>0.58</b>		<b>3.33</b>	<b>0.58</b>		<b>2.98</b>	<b>0.40</b>	
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>									
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.48	0.56	1	3.51	0.57	1	3.00	0.39	2
2.การจัดให้มีการศึกษาประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.47	0.56	2	3.49	0.57	2	3.06	0.35	1
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.41	0.56	3	3.42	0.56	3	3.06	0.41	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.45</b>	<b>0.56</b>		<b>3.47</b>	<b>0.57</b>		<b>3.04</b>	<b>0.38</b>	
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.59	0.60	2	3.60	0.60	3	3.35	0.40	1
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.61	0.59	1	3.62	0.59	2	3.19	0.36	5
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.43	0.57	7	3.45	0.57	8	3.10	0.42	6
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.45	0.57	6	3.47	0.57	7	3.03	0.33	7
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.61	0.59	1	3.63	0.58	1	3.29	0.48	3
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.58	0.59	3	3.59	0.59	4	3.29	0.41	3
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.39	0.55	8	3.41	0.55	9	2.90	0.38	9
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.57	0.60	4	3.58	0.60	5	3.32	0.39	2
9.การให้บริการด้านยานพาหนะ	3.36	0.55	9	3.37	0.55	10	3.00	0.38	8
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.54	0.58	5	3.55	0.58	6	3.26	0.38	4
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.51</b>	<b>0.58</b>		<b>3.53</b>	<b>0.58</b>		<b>3.17</b>	<b>0.39</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.47</b>	<b>0.58</b>		<b>3.48</b>	<b>0.58</b>		<b>3.17</b>	<b>0.41</b>	
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>									
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.47	0.57	2	3.49	0.57	2	3.10	0.40	2
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนผู้เฒ่าการศึกษา	3.46	0.56	3	3.48	0.56	3	3.10	0.36	2
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.40	0.55	5	3.42	0.56	4	2.97	0.39	4
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.41	0.55	4	3.42	0.55	4	3.00	0.36	3
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.38	0.57	6	3.40	0.57	5	2.94	0.35	5
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.50	0.56	1	3.51	0.56	1	3.13	0.35	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.44</b>	<b>0.56</b>		<b>3.45</b>	<b>0.56</b>		<b>3.04</b>	<b>0.37</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>3.59</b>	<b>0.59</b>		<b>3.59</b>	<b>0.59</b>		<b>3.39</b>	<b>0.45</b>	

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2553

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.70</b>	<b>0.57</b>		<b>3.64</b>	<b>0.53</b>		<b>3.75</b>	<b>0.56</b>	
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>									
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.80	0.64	4	3.74	0.59	3	3.85	0.64	3
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.82	0.67	3	3.81	0.62	2	3.84	0.65	4
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.85	0.63	2	3.81	0.58	2	3.88	0.62	2
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.91	0.64	1	3.85	0.61	1	3.95	0.61	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.85</b>	<b>0.65</b>		<b>3.80</b>	<b>0.60</b>		<b>3.88</b>	<b>0.63</b>	
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>									
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.33	0.62	1	4.23	0.55	1	4.41	0.61	1
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.18	0.63	3	4.14	0.54	3	4.22	0.64	5
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.10	0.66	5	3.97	0.61	8	4.21	0.65	6
4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน	3.71	0.55	12	3.67	0.49	12	3.74	0.54	12
5.การใช้สื่อดัดแปลง/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.91	0.54	10	4.03	0.51	7	3.81	0.50	11
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	4.09	0.57	6	4.07	0.52	6	4.12	0.54	7
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.01	0.55	9	3.93	0.49	10	4.07	0.54	8
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.21	0.63	2	4.18	0.57	2	4.24	0.61	4
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.21	0.65	2	4.10	0.60	5	4.30	0.63	3
10.อาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.07	0.64	7	4.07	0.61	6	4.07	0.61	8
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.06	0.62	8	4.11	0.59	4	4.01	0.59	9
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.16	0.61	4	3.96	0.52	9	4.34	0.63	2
13.จัดการเรียนการสอน โดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.81	0.58	11	3.70	0.52	11	3.91	0.58	10
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ดูงานภายนอกสถานที่	3.26	0.46	13	3.22	0.43	13	3.29	0.42	13
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.01</b>	<b>0.59</b>		<b>3.96</b>	<b>0.54</b>		<b>4.05</b>	<b>0.58</b>	
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>									
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.57	0.53	3	3.58	0.48	3	3.56	0.51	3
2. สื่อดัดแปลงมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.79	0.56	2	3.85	0.53	2	3.74	0.53	2
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.89	0.55	1	4.00	0.49	1	3.80	0.54	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.75</b>	<b>0.55</b>		<b>3.81</b>	<b>0.50</b>		<b>3.70</b>	<b>0.53</b>	
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>									
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>									
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.91	0.60	2	3.85	0.57	2	3.95	0.56	2
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล ณ เคาน์เตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	4.01	0.60	1	4.00	0.53	1	4.01	0.59	1
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.69	0.57	3	3.59	0.53	3	3.78	0.55	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.87</b>	<b>0.59</b>		<b>3.81</b>	<b>0.54</b>		<b>3.91</b>	<b>0.57</b>	
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>									
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.65	0.52	1	3.47	0.47	1	3.80	0.51	2
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.61	0.53	2	3.26	0.46	2	3.91	0.55	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.63</b>	<b>0.53</b>		<b>3.37</b>	<b>0.47</b>		<b>3.86</b>	<b>0.53</b>	
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>									
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.59	0.51	2	3.12	0.43	2	3.99	0.55	1
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.61	0.53	1	3.21	0.44	1	3.95	0.59	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.60</b>	<b>0.52</b>		<b>3.17</b>	<b>0.44</b>		<b>3.97</b>	<b>0.57</b>	

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>									
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.33	0.54	1	3.23	0.48	1	3.42	0.55	1
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.28	0.51	2	3.16	0.46	2	3.37	0.51	2
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.11	0.50	5	2.92	0.47	6	3.27	0.50	3
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.18	0.50	3	3.12	0.44	3	3.23	0.49	4
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.11	0.52	5	3.03	0.47	5	3.19	0.51	6
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.15	0.52	4	3.07	0.50	4	3.22	0.50	5
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.15	0.51	4	3.07	0.47	4	3.22	0.50	5
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.19</b>	<b>0.51</b>		<b>3.09</b>	<b>0.47</b>		<b>3.27</b>	<b>0.51</b>	
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>									
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.16	0.51	3	3.05	0.46	3	3.24	0.50	3
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.23	0.50	2	3.18	0.46	2	3.27	0.48	2
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.35	0.51	1	3.38	0.43	1	3.33	0.51	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.25</b>	<b>0.51</b>		<b>3.20</b>	<b>0.45</b>		<b>3.28</b>	<b>0.50</b>	
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.70	0.56	1	3.68	0.52	1	3.72	0.53	1
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.33	0.50	8	3.41	0.45	5	3.26	0.48	10
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.42	0.52	6	3.40	0.48	6	3.43	0.50	7
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.37	0.54	7	3.40	0.47	6	3.35	0.54	8
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.52	0.55	3	3.52	0.52	2	3.51	0.51	4
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.47	0.54	4	3.48	0.51	3	3.45	0.51	5
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.29	0.50	9	3.11	0.45	9	3.44	0.49	6
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.56	0.53	2	3.45	0.48	4	3.65	0.52	2
9.การให้บริการด้านยานพาหนะ	3.23	0.51	10	3.12	0.44	8	3.33	0.51	9
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.45	0.56	5	3.27	0.51	7	3.59	0.55	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.43</b>	<b>0.53</b>		<b>3.38</b>	<b>0.48</b>		<b>3.47</b>	<b>0.51</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.42</b>	<b>0.53</b>		<b>3.32</b>	<b>0.48</b>		<b>3.51</b>	<b>0.52</b>	
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>									
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.47	0.54	2	3.27	0.52	4	3.63	0.52	2
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนผู้เฒ่าการศึกษา	3.38	0.55	6	3.25	0.52	5	3.49	0.52	5
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.45	0.54	3	3.33	0.50	2	3.56	0.51	3
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.40	0.54	5	3.29	0.49	3	3.50	0.52	4
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.42	0.56	4	3.25	0.54	5	3.56	0.54	3
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.65	0.57	1	3.42	0.52	1	3.85	0.57	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.46</b>	<b>0.55</b>		<b>3.30</b>	<b>0.52</b>		<b>3.60</b>	<b>0.53</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>3.70</b>	<b>0.57</b>		<b>3.64</b>	<b>0.53</b>		<b>3.75</b>	<b>0.56</b>	

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2553

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>คณะอุตสาหกรรมเกษตร</b>	<b>3.57</b>	<b>0.58</b>		<b>3.56</b>	<b>0.58</b>		<b>3.65</b>	<b>0.43</b>	
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>									
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.69	0.64	4	3.70	0.63	3	3.61	0.48	4
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.78	0.67	2	3.79	0.66	2	3.72	0.66	3
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.70	0.64	3	3.69	0.64	4	3.78	0.48	2
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.88	0.64	1	3.86	0.63	1	4.11	0.56	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.76</b>	<b>0.65</b>		<b>3.76</b>	<b>0.64</b>		<b>3.81</b>	<b>0.55</b>	
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>									
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.31	0.67	1	4.28	0.67	1	4.56	0.57	1
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.11	0.65	3	4.08	0.65	3	4.44	0.56	2
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	3.98	0.65	6	3.95	0.64	7	4.22	0.57	4
4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน	3.68	0.58	12	3.67	0.59	13	3.72	0.37	8
5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.71	0.59	10	3.72	0.59	10	3.67	0.36	9
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.70	0.58	11	3.69	0.58	11	3.78	0.40	7
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	3.82	0.58	8	3.80	0.59	8	3.94	0.36	6
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.06	0.64	4	4.03	0.63	6	4.28	0.54	3
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.12	0.62	2	4.10	0.62	2	4.28	0.51	3
10.อาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.03	0.61	5	4.04	0.62	5	3.94	0.32	6
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.06	0.61	4	4.06	0.61	4	4.11	0.42	5
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	3.97	0.60	7	3.95	0.60	7	4.22	0.54	4
13.จัดการเรียนการสอน โดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.79	0.59	9	3.79	0.60	9	3.78	0.33	7
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้ออกสถานที่จริง ดูงานภายนอกสถานที่	3.60	0.52	13	3.68	0.54	12	2.83	0.16	10
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.92</b>	<b>0.61</b>		<b>3.92</b>	<b>0.61</b>		<b>3.98</b>	<b>0.43</b>	
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>									
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.21	0.52	3	3.21	0.52	3	3.28	0.37	3
2. สื่อดิจิทัลมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.43	0.57	2	3.40	0.57	2	3.72	0.46	2
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.51	0.57	1	3.46	0.57	1	4.00	0.55	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.38</b>	<b>0.55</b>		<b>3.36</b>	<b>0.55</b>		<b>3.67</b>	<b>0.46</b>	
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>									
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>									
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.66	0.59	2	3.64	0.59	2	3.89	0.48	2
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล ณ เคาน์เตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.87	0.60	1	3.85	0.59	1	4.06	0.55	1
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.52	0.54	3	3.50	0.54	3	3.67	0.48	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.68</b>	<b>0.58</b>		<b>3.66</b>	<b>0.57</b>		<b>3.87</b>	<b>0.50</b>	
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>									
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.40	0.54	2	3.39	0.56	2	3.50	0.19	2
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.44	0.55	1	3.40	0.56	1	3.78	0.28	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.42</b>	<b>0.55</b>		<b>3.40</b>	<b>0.56</b>		<b>3.64</b>	<b>0.24</b>	
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>									
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.31	0.50	2	3.23	0.50	2	4.06	0.38	1
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.38	0.53	1	3.32	0.52	1	3.89	0.40	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.35</b>	<b>0.52</b>		<b>3.28</b>	<b>0.51</b>		<b>3.98</b>	<b>0.39</b>	



ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>									
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.27	0.53	4	3.27	0.53	6	3.22	0.36	4
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.29	0.53	3	3.29	0.53	5	3.28	0.42	3
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.08	0.52	5	3.08	0.52	7	3.11	0.34	6
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.48	0.53	1	3.49	0.53	1	3.39	0.36	1
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.29	0.53	3	3.31	0.53	3	3.17	0.41	5
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.39	0.55	2	3.39	0.55	2	3.33	0.38	2
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.29	0.55	3	3.30	0.54	4	3.22	0.47	4
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.30</b>	<b>0.53</b>		<b>3.30</b>	<b>0.53</b>		<b>3.25</b>	<b>0.39</b>	
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>									
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.37	0.52	2	3.39	0.51	3	3.22	0.40	1
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.41	0.50	1	3.45	0.50	1	3.00	0.33	2
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.36	0.50	3	3.41	0.50	2	2.89	0.22	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.38</b>	<b>0.51</b>		<b>3.42</b>	<b>0.50</b>		<b>3.04</b>	<b>0.32</b>	
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.48	0.56	4	3.48	0.56	5	3.50	0.34	3
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.54	0.57	3	3.55	0.57	3	3.44	0.35	4
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.16	0.52	9	3.17	0.52	10	3.11	0.27	9
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.36	0.52	7	3.38	0.52	7	3.17	0.24	8
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.62	0.56	1	3.64	0.56	1	3.39	0.36	5
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.40	0.57	5	3.42	0.57	6	3.28	0.35	6
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.34	0.51	8	3.35	0.51	9	3.22	0.24	7
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.61	0.57	2	3.58	0.57	2	3.83	0.44	1
9.การให้บริการด้านยานพาหนะ	3.37	0.53	6	3.36	0.53	8	3.39	0.37	5
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.54	0.56	3	3.53	0.55	4	3.67	0.46	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.44</b>	<b>0.55</b>		<b>3.45</b>	<b>0.55</b>		<b>3.40</b>	<b>0.34</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.42</b>	<b>0.54</b>		<b>3.41</b>	<b>0.54</b>		<b>3.43</b>	<b>0.37</b>	
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>									
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.39	0.55	3	3.38	0.55	3	3.44	0.41	2
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนผู้เฒ่าการศึกษา	3.41	0.55	2	3.42	0.55	2	3.33	0.30	3
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.36	0.54	4	3.36	0.54	4	3.33	0.27	3
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.29	0.52	5	3.30	0.52	5	3.22	0.27	5
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.29	0.55	5	3.29	0.56	6	3.28	0.26	4
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.47	0.57	1	3.46	0.57	1	3.56	0.38	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.37</b>	<b>0.55</b>		<b>3.37</b>	<b>0.55</b>		<b>3.36</b>	<b>0.32</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>3.57</b>	<b>0.58</b>		<b>3.56</b>	<b>0.58</b>		<b>3.65</b>	<b>0.43</b>	

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2553

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>วิทยาเขตชุมพร</b>	<b>3.59</b>	<b>0.55</b>		<b>3.59</b>	<b>0.55</b>		-	-	
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>									
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.70	0.63	4	3.70	0.63	4	-	-	
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.89	0.69	1	3.89	0.69	1	-	-	
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.81	0.66	3	3.81	0.66	3	-	-	
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.85	0.59	2	3.85	0.59	2	-	-	
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.81</b>	<b>0.64</b>		<b>3.81</b>	<b>0.64</b>		-	-	
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>									
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.21	0.60	2	4.21	0.60	2	-	-	
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.05	0.60	6	4.05	0.60	6	-	-	
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.02	0.59	7	4.02	0.59	7	-	-	
4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน	3.78	0.57	9	3.78	0.57	9	-	-	
5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.74	0.55	10	3.74	0.55	10	-	-	
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.90	0.57	8	3.90	0.57	8	-	-	
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.02	0.57	7	4.02	0.57	7	-	-	
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.12	0.59	4	4.12	0.59	4	-	-	
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.24	0.59	1	4.24	0.59	1	-	-	
10.อาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.20	0.56	3	4.20	0.56	3	-	-	
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.24	0.58	1	4.24	0.58	1	-	-	
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.07	0.61	5	4.07	0.61	5	-	-	
13.จัดการเรียนการสอน โดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	4.02	0.62	7	4.02	0.62	7	-	-	
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ดูงานภายนอกสถานที่	3.67	0.54	11	3.67	0.54	11	-	-	
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.02</b>	<b>0.58</b>		<b>4.02</b>	<b>0.58</b>		-	-	
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>									
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.34	0.53	3	3.34	0.53	3	-	-	
2. สื่อดิจิทัลมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.49	0.55	2	3.49	0.55	2	-	-	
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.70	0.55	1	3.70	0.55	1	-	-	
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.51</b>	<b>0.54</b>		<b>3.51</b>	<b>0.54</b>		-	-	
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>									
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>									
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.59	0.54	2	3.59	0.54	2	-	-	
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล ณ เคาน์เตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.76	0.53	1	3.76	0.53	1	-	-	
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.45	0.51	3	3.45	0.51	3	-	-	
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.60</b>	<b>0.53</b>		<b>3.60</b>	<b>0.53</b>		-	-	
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>									
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.33	0.50	1	3.33	0.50	1	-	-	
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.27	0.48	2	3.27	0.48	2	-	-	
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.30</b>	<b>0.49</b>		<b>3.30</b>	<b>0.49</b>		-	-	
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>									
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.38	0.51	1	3.38	0.51	1	-	-	
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.24	0.50	2	3.24	0.50	2	-	-	
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.31</b>	<b>0.51</b>		<b>3.31</b>	<b>0.51</b>		-	-	

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>							-	-	
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.24	0.50	2	3.24	0.50	2	-	-	
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.36	0.50	1	3.36	0.50	1	-	-	
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.20	0.46	3	3.20	0.46	3	-	-	
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	2.98	0.45	4	2.98	0.45	4	-	-	
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	2.94	0.44	5	2.94	0.44	5	-	-	
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	2.91	0.45	6	2.91	0.45	6	-	-	
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	2.91	0.44	6	2.91	0.44	6	-	-	
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.08</b>	<b>0.46</b>		<b>3.08</b>	<b>0.46</b>		-	-	
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>							-	-	
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.50	0.53	1	3.50	0.53	1	-	-	
2.การจัดให้มีการศึกษาประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.42	0.52	2	3.42	0.52	2	-	-	
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.34	0.51	3	3.34	0.51	3	-	-	
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.42</b>	<b>0.52</b>		<b>3.42</b>	<b>0.52</b>		-	-	
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							-	-	
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.40	0.52	2	3.40	0.52	2	-	-	
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.22	0.45	7	3.22	0.45	7	-	-	
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.17	0.49	8	3.17	0.49	8	-	-	
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.39	0.50	3	3.39	0.50	3	-	-	
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.14	0.46	9	3.14	0.46	9	-	-	
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.28	0.48	5	3.28	0.48	5	-	-	
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.46	0.48	1	3.46	0.48	1	-	-	
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.31	0.49	4	3.31	0.49	4	-	-	
9.การให้บริการด้านยานพาหนะ	3.03	0.44	10	3.03	0.44	10	-	-	
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.24	0.47	6	3.24	0.47	6	-	-	
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.26</b>	<b>0.48</b>		<b>3.26</b>	<b>0.48</b>		-	-	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.28</b>	<b>0.49</b>		<b>3.28</b>	<b>0.49</b>		-	-	
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>							-	-	
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.30	0.52	4	3.30	0.52	4	-	-	
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนผู้เฒ่าการศึกษา	3.41	0.52	2	3.41	0.52	2	-	-	
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.35	0.51	3	3.35	0.51	3	-	-	
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.18	0.49	6	3.18	0.49	6	-	-	
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.24	0.51	5	3.24	0.51	5	-	-	
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.47	0.54	1	3.47	0.54	1	-	-	
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.33</b>	<b>0.52</b>		<b>3.33</b>	<b>0.52</b>		-	-	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>3.59</b>	<b>0.55</b>		<b>3.59</b>	<b>0.55</b>		-	-	

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2553

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>วิทยาลัยนานาชาติ</b>	<b>3.72</b>	<b>0.40</b>		-	-		<b>3.72</b>	<b>0.40</b>	
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>									
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.87	0.43	1	-	-		3.87	0.43	1
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.87	0.43	1	-	-		3.87	0.43	1
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.80	0.35	2	-	-		3.80	0.35	2
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.60	0.35	3	-	-		3.60	0.35	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.79</b>	<b>0.39</b>		-	-		<b>3.79</b>	<b>0.39</b>	
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>									
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.13	0.40	1	-	-		4.13	0.40	1
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.07	0.38	2	-	-		4.07	0.38	2
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.00	0.37	3	-	-		4.00	0.37	3
4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน	3.93	0.39	4	-	-		3.93	0.39	4
5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	4.00	0.36	3	-	-		4.00	0.36	3
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.87	0.34	5	-	-		3.87	0.34	5
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.00	0.37	3	-	-		4.00	0.37	3
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	3.87	0.35	5	-	-		3.87	0.35	5
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.07	0.38	2	-	-		4.07	0.38	2
10.อาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.07	0.38	2	-	-		4.07	0.38	2
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.00	0.37	3	-	-		4.00	0.37	3
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	3.93	0.39	4	-	-		3.93	0.39	4
13.จัดการเรียนการสอน โดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	4.00	0.37	3	-	-		4.00	0.37	3
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้ออกสถานที่จริง ดูงานภายนอกสถานที่	3.93	0.39	4	-	-		3.93	0.39	4
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.99</b>	<b>0.37</b>		-	-		<b>3.99</b>	<b>0.37</b>	
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>									
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.80	0.32	2	-	-		3.80	0.32	2
2. สื่อดิจิทัลมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.80	0.38	2	-	-		3.80	0.38	2
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.87	0.35	1	-	-		3.87	0.35	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.82</b>	<b>0.35</b>		-	-		<b>3.82</b>	<b>0.35</b>	
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>									
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>									
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.73	0.36	1	-	-		3.73	0.36	1
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล ณ เคาน์เตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.60	0.39	2	-	-		3.60	0.39	2
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.53	0.40	3	-	-		3.53	0.40	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.62</b>	<b>0.38</b>		-	-		<b>3.62</b>	<b>0.38</b>	
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>									
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.73	0.43	2	-	-		3.73	0.43	2
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.80	0.42	1	-	-		3.80	0.42	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.77</b>	<b>0.43</b>		-	-		<b>3.77</b>	<b>0.43</b>	
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>									
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.73	0.46	1	-	-		3.73	0.46	1
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.67	0.40	2	-	-		3.67	0.40	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.70</b>	<b>0.43</b>		-	-		<b>3.70</b>	<b>0.43</b>	

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>				-	-				
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.60	0.38	1	-	-		3.60	0.38	1
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.40	0.46	4	-	-		3.40	0.46	4
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.53	0.51	2	-	-		3.53	0.51	2
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.53	0.51	2	-	-		3.53	0.51	2
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.40	0.46	4	-	-		3.40	0.46	4
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.40	0.46	4	-	-		3.40	0.46	4
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.47	0.53	3	-	-		3.47	0.53	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.48</b>	<b>0.47</b>		-	-		<b>3.48</b>	<b>0.47</b>	
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>				-	-				
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.53	0.40	1	-	-		3.53	0.40	1
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.53	0.40	1	-	-		3.53	0.40	1
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.53	0.40	1	-	-		3.53	0.40	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.53</b>	<b>0.40</b>		-	-		<b>3.53</b>	<b>0.40</b>	
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				-	-				
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.53	0.40	1	-	-		3.53	0.40	1
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.53	0.44	1	-	-		3.53	0.44	1
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.47	0.44	2	-	-		3.47	0.44	2
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.47	0.44	2	-	-		3.47	0.44	2
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.47	0.44	2	-	-		3.47	0.44	2
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.47	0.44	2	-	-		3.47	0.44	2
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.47	0.44	2	-	-		3.47	0.44	2
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.53	0.44	1	-	-		3.53	0.44	1
9.การให้บริการด้านยานพาหนะ	3.47	0.44	2	-	-		3.47	0.44	2
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.53	0.44	1	-	-		3.53	0.44	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.49</b>	<b>0.44</b>		-	-		<b>3.49</b>	<b>0.44</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.54</b>	<b>0.43</b>		-	-		<b>3.54</b>	<b>0.43</b>	
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>				-	-				
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.53	0.44	1	-	-		3.53	0.44	1
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนผู้เืมการศึกษา	3.40	0.46	3	-	-		3.40	0.46	3
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.47	0.44	2	-	-		3.47	0.44	2
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.47	0.44	2	-	-		3.47	0.44	2
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.47	0.44	2	-	-		3.47	0.44	2
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.53	0.44	1	-	-		3.53	0.44	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.48</b>	<b>0.44</b>		-	-		<b>3.48</b>	<b>0.44</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>3.72</b>	<b>0.40</b>		-	-		<b>3.72</b>	<b>0.40</b>	

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2553

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
วิทยาลัยนาเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง	3.52	0.97		-	-		3.52	0.97	
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>									
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.83	1.07	3	-	-		3.83	1.07	3
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.67	1.10	4	-	-		3.67	1.10	4
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	4.00	1.13	2	-	-		4.00	1.13	2
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	4.50	1.35	1	-	-		4.50	1.35	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.00</b>	<b>1.16</b>					<b>4.00</b>	<b>1.16</b>	
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>									
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.17	1.19	2	-	-		4.17	1.19	2
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.17	1.19	2	-	-		4.17	1.19	2
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.00	1.18	3	-	-		4.00	1.18	3
4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน	3.50	1.02	6	-	-		3.50	1.02	6
5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.67	1.02	5	-	-		3.67	1.02	5
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.83	1.07	4	-	-		3.83	1.07	4
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.33	1.24	1	-	-		4.33	1.24	1
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.17	1.19	2	-	-		4.17	1.19	2
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	3.83	1.07	4	-	-		3.83	1.07	4
10.อาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	3.50	1.02	6	-	-		3.50	1.02	6
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.00	1.11	3	-	-		4.00	1.11	3
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	3.83	1.07	4	-	-		3.83	1.07	4
13.จัดการเรียนการสอน โดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.83	1.07	4	-	-		3.83	1.07	4
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง ศึกษานอกสถานที่	3.50	0.90	6	-	-		3.50	0.90	6
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.88</b>	<b>1.10</b>					<b>3.88</b>	<b>1.10</b>	
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>									
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.33	0.87	3	-	-		3.33	0.87	3
2. สื่อดิจิทัลมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.50	0.90	2	-	-		3.50	0.90	2
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.83	1.12	1	-	-		3.83	1.12	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.55</b>	<b>0.96</b>					<b>3.55</b>	<b>0.96</b>	
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>									
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>									
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.83	1.02	2	-	-		3.83	1.02	2
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล ณ เคาน์เตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	4.17	1.32	1	-	-		4.17	1.32	1
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.50	1.02	3	-	-		3.50	1.02	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.83</b>	<b>1.12</b>					<b>3.83</b>	<b>1.12</b>	
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>									
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.67	1.10	1	-	-		3.67	1.10	1
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.50	1.02	2	-	-		3.50	1.02	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.59</b>	<b>1.06</b>					<b>3.59</b>	<b>1.06</b>	
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>									
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.50	1.02	1	-	-		3.50	1.02	1
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.33	0.90	2	-	-		3.33	0.90	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.42</b>	<b>0.96</b>					<b>3.42</b>	<b>0.96</b>	

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>				-	-				
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	2.50	0.73	3	-	-		2.50	0.73	3
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	2.50	0.73	3	-	-		2.50	0.73	3
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	2.17	0.57	4	-	-		2.17	0.57	4
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.00	0.80	2	-	-		3.00	0.80	2
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.17	0.85	1	-	-		3.17	0.85	1
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.00	0.76	2	-	-		3.00	0.76	2
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.00	0.76	2	-	-		3.00	0.76	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>2.76</b>	<b>0.74</b>		-	-		<b>2.76</b>	<b>0.74</b>	
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>				-	-				
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.17	0.79	2	-	-		3.17	0.79	2
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.00	0.69	3	-	-		3.00	0.69	3
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.33	0.84	1	-	-		3.33	0.84	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.17</b>	<b>0.77</b>		-	-		<b>3.17</b>	<b>0.77</b>	
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				-	-				
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.50	0.93	1	-	-		3.50	0.93	1
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.50	1.02	1	-	-		3.50	1.02	1
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.00	0.80	3	-	-		3.00	0.80	3
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.00	0.76	3	-	-		3.00	0.76	3
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.50	0.90	1	-	-		3.50	0.90	1
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.17	0.85	2	-	-		3.17	0.85	2
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.00	0.76	3	-	-		3.00	0.76	3
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.00	0.80	3	-	-		3.00	0.80	3
9.การให้บริการด้านยานพาหนะ	2.67	0.61	4	-	-		2.67	0.61	4
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.00	0.69	3	-	-		3.00	0.69	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.13</b>	<b>0.81</b>		-	-		<b>3.13</b>	<b>0.81</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.17</b>	<b>0.85</b>		-	-		<b>3.17</b>	<b>0.85</b>	
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>				-	-				
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.17	0.85	1	-	-		3.17	0.85	1
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนผู้เฒ่าการศึกษา	3.00	0.76	2	-	-		3.00	0.76	2
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	2.83	0.67	3	-	-		2.83	0.67	3
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	2.67	0.66	4	-	-		2.67	0.66	4
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.17	0.85	1	-	-		3.17	0.85	1
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.17	0.85	1	-	-		3.17	0.85	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.00</b>	<b>0.77</b>		-	-		<b>3.00</b>	<b>0.77</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>3.52</b>	<b>0.97</b>		-	-		<b>3.52</b>	<b>0.97</b>	

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2553

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการข้อมูล</b>	<b>3.80</b>	<b>0.42</b>		-	-		<b>3.80</b>	<b>0.42</b>	
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>									
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	4.07	0.41	2	-	-		4.07	0.41	2
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	4.00	0.43	3	-	-		4.00	0.43	3
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	4.13	0.44	1	-	-		4.13	0.44	1
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	4.13	0.41	1	-	-		4.13	0.41	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.08</b>	<b>0.42</b>		-	-		<b>4.08</b>	<b>0.42</b>	
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>									
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.20	0.44	3	-	-		4.20	0.44	3
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.13	0.44	4	-	-		4.13	0.44	4
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.13	0.41	4	-	-		4.13	0.41	4
4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน	4.00	0.43	6	-	-		4.00	0.43	6
5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.87	0.43	7	-	-		3.87	0.43	7
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	4.00	0.51	6	-	-		4.00	0.51	6
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.20	0.44	3	-	-		4.20	0.44	3
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.33	0.48	1	-	-		4.33	0.48	1
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.33	0.54	1	-	-		4.33	0.54	1
10.อาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.27	0.45	2	-	-		4.27	0.45	2
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.13	0.44	4	-	-		4.13	0.44	4
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.13	0.53	4	-	-		4.13	0.53	4
13.จัดการเรียนการสอน โดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	4.07	0.47	5	-	-		4.07	0.47	5
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้ออกสถานที่จริง ดูงานภายนอกสถานที่	4.00	0.43	6	-	-		4.00	0.43	6
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.13</b>	<b>0.46</b>		-	-		<b>4.13</b>	<b>0.46</b>	
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>									
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.07	0.39	2	-	-		3.07	0.39	2
2. สื่อดิจิทัลมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.27	0.39	1	-	-		3.27	0.39	1
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.27	0.38	1	-	-		3.27	0.38	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.20</b>	<b>0.39</b>		-	-		<b>3.20</b>	<b>0.39</b>	
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>									
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>									
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.60	0.36	2	-	-		3.60	0.36	2
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล ณ เคาน์เตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.73	0.44	1	-	-		3.73	0.44	1
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.60	0.36	2	-	-		3.60	0.36	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.64</b>	<b>0.39</b>		-	-		<b>3.64</b>	<b>0.39</b>	
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>									
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.73	0.36	2	-	-		3.73	0.36	2
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.80	0.33	1	-	-		3.80	0.33	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.77</b>	<b>0.35</b>		-	-		<b>3.77</b>	<b>0.35</b>	
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>									
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.87	0.43	1	-	-		3.87	0.43	1
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.67	0.35	2	-	-		3.67	0.35	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.77</b>	<b>0.39</b>		-	-		<b>3.77</b>	<b>0.39</b>	



ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>				-	-				
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.67	0.45	1	-	-		3.67	0.45	1
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.60	0.47	2	-	-		3.60	0.47	2
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.67	0.45	1	-	-		3.67	0.45	1
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.67	0.45	1	-	-		3.67	0.45	1
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.67	0.45	1	-	-		3.67	0.45	1
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.60	0.50	2	-	-		3.60	0.50	2
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.67	0.51	1	-	-		3.67	0.51	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.65</b>	<b>0.47</b>		-	-		<b>3.65</b>	<b>0.47</b>	
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>				-	-				
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.73	0.46	2	-	-		3.73	0.46	2
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.80	0.48	1	-	-		3.80	0.48	1
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.80	0.48	1	-	-		3.80	0.48	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.78</b>	<b>0.47</b>		-	-		<b>3.78</b>	<b>0.47</b>	
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				-	-				
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	4.00	0.39	1	-	-		4.00	0.39	1
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.87	0.43	2	-	-		3.87	0.43	2
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.80	0.42	3	-	-		3.80	0.42	3
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.80	0.42	3	-	-		3.80	0.42	3
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.80	0.42	3	-	-		3.80	0.42	3
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.67	0.45	5	-	-		3.67	0.45	5
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.80	0.42	3	-	-		3.80	0.42	3
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.73	0.43	4	-	-		3.73	0.43	4
9.การให้บริการด้านยานพาหนะ	3.73	0.46	4	-	-		3.73	0.46	4
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.73	0.46	4	-	-		3.73	0.46	4
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.79</b>	<b>0.43</b>		-	-		<b>3.79</b>	<b>0.43</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.73</b>	<b>0.43</b>		-	-		<b>3.73</b>	<b>0.43</b>	
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>				-	-				
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.93	0.40	1	-	-		3.93	0.40	1
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนผู้เฒ่าการศึกษา	3.93	0.40	1	-	-		3.93	0.40	1
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.87	0.43	2	-	-		3.87	0.43	2
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.80	0.42	3	-	-		3.80	0.42	3
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.93	0.46	1	-	-		3.93	0.46	1
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.80	0.42	3	-	-		3.80	0.42	3
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.88</b>	<b>0.42</b>		-	-		<b>3.88</b>	<b>0.42</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>3.80</b>	<b>0.42</b>		-	-		<b>3.80</b>	<b>0.42</b>	

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2553

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>วิทยาลัยการบริหารและจัดการ</b>	<b>3.71</b>	<b>0.58</b>		<b>3.78</b>	<b>0.56</b>		<b>3.60</b>	<b>0.57</b>	
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>									
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.84	0.65	3	3.85	0.62	3	3.82	0.62	3
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.90	0.68	2	3.92	0.65	2	3.86	0.67	2
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.80	0.63	4	3.79	0.60	4	3.82	0.60	3
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.97	0.64	1	3.94	0.60	1	4.03	0.65	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.88</b>	<b>0.65</b>		<b>3.88</b>	<b>0.62</b>		<b>3.88</b>	<b>0.64</b>	
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>									
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.34	0.64	1	4.37	0.64	1	4.29	0.55	1
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.15	0.63	6	4.24	0.64	5	4.00	0.56	6
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.13	0.67	7	4.17	0.64	6	4.08	0.65	4
4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน	3.71	0.57	13	3.74	0.54	13	3.65	0.57	11
5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.64	0.56	14	3.78	0.54	12	3.41	0.55	12
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.87	0.59	12	3.96	0.58	10	3.72	0.56	10
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.05	0.61	9	4.10	0.59	8	3.97	0.60	7
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.27	0.65	2	4.27	0.65	3	4.27	0.59	2
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.22	0.65	3	4.30	0.64	2	4.08	0.60	4
10.อาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.16	0.60	5	4.15	0.60	7	4.18	0.54	3
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.18	0.61	4	4.26	0.60	4	4.05	0.57	5
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.12	0.63	8	4.15	0.62	7	4.08	0.59	4
13.จัดการเรียนการสอน โดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.93	0.60	11	3.94	0.56	11	3.91	0.61	9
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้ออกสถานที่จริง ดูงานภายนอกสถานที่	3.99	0.55	10	4.02	0.52	9	3.94	0.54	8
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.05</b>	<b>0.61</b>		<b>4.10</b>	<b>0.60</b>		<b>3.97</b>	<b>0.58</b>	
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>									
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.53	0.55	2	3.63	0.53	2	3.36	0.53	2
2. สื่อดิจิทัลมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.59	0.55	1	3.72	0.54	1	3.38	0.52	1
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.45	0.55	3	3.50	0.52	3	3.38	0.54	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.52</b>	<b>0.55</b>		<b>3.62</b>	<b>0.53</b>		<b>3.37</b>	<b>0.53</b>	
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>									
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>									
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.73	0.59	2	3.79	0.55	2	3.62	0.60	2
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล ณ เคาน์เตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.87	0.58	1	3.97	0.54	1	3.69	0.59	1
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	3.67	0.56	3	3.70	0.51	3	3.62	0.56	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.76</b>	<b>0.58</b>		<b>3.82</b>	<b>0.53</b>		<b>3.64</b>	<b>0.58</b>	
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>									
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.67	0.54	2	3.65	0.50	2	3.72	0.53	2
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.75	0.57	1	3.76	0.52	1	3.74	0.60	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.71</b>	<b>0.56</b>		<b>3.71</b>	<b>0.51</b>		<b>3.73</b>	<b>0.57</b>	
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>									
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.54	0.50	2	3.26	0.43	2	4.00	0.60	1
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.66	0.53	1	3.49	0.49	1	3.95	0.53	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.60</b>	<b>0.52</b>		<b>3.38</b>	<b>0.46</b>		<b>3.98</b>	<b>0.57</b>	

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน			ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา		
	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ	$\bar{X}$	SD.	ลำดับ
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>									
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.39	0.56	2	3.46	0.54	6	3.27	0.52	2
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.42	0.55	1	3.47	0.54	5	3.33	0.50	1
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.29	0.55	5	3.35	0.53	7	3.18	0.51	3
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.37	0.53	3	3.60	0.53	1	2.97	0.52	5
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.28	0.52	6	3.48	0.52	4	2.95	0.51	6
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.35	0.53	4	3.57	0.53	2	2.99	0.51	4
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.29	0.53	5	3.50	0.51	3	2.94	0.55	7
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.34</b>	<b>0.54</b>		<b>3.49</b>	<b>0.53</b>		<b>3.09</b>	<b>0.52</b>	
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>									
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.62	0.54	3	3.76	0.52	3	3.38	0.50	2
2.การจัดให้มีการศึกษาประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.64	0.55	2	3.85	0.56	1	3.29	0.53	3
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.69	0.54	1	3.79	0.52	2	3.53	0.53	1
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.65</b>	<b>0.54</b>		<b>3.80</b>	<b>0.53</b>		<b>3.40</b>	<b>0.52</b>	
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.77	0.58	1	3.83	0.56	2	3.67	0.55	1
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.55	0.56	5	3.76	0.56	3	3.21	0.60	7
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.45	0.54	9	3.65	0.55	7	3.12	0.54	8
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.49	0.55	8	3.73	0.55	5	3.09	0.56	9
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.62	0.58	4	3.85	0.61	1	3.22	0.56	6
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.67	0.58	3	3.83	0.58	2	3.40	0.54	3
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.52	0.55	7	3.65	0.53	7	3.29	0.53	5
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.68	0.58	2	3.75	0.57	4	3.56	0.53	2
9.การให้บริการด้านยานพาหนะ	3.53	0.58	6	3.65	0.56	7	3.33	0.56	4
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.55	0.54	5	3.70	0.53	6	3.29	0.51	5
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.58</b>	<b>0.56</b>		<b>3.74</b>	<b>0.56</b>		<b>3.32</b>	<b>0.55</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.56</b>	<b>0.55</b>		<b>3.66</b>	<b>0.53</b>		<b>3.38</b>	<b>0.54</b>	
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>									
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.61	0.55	2	3.66	0.52	2	3.51	0.56	1
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนผู้เฒ่าการศึกษา	3.52	0.54	4	3.62	0.50	3	3.36	0.54	5
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.52	0.54	4	3.60	0.50	4	3.40	0.54	4
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.45	0.54	5	3.53	0.51	5	3.32	0.53	6
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.54	0.55	3	3.60	0.52	4	3.42	0.53	3
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.67	0.55	1	3.77	0.52	1	3.49	0.54	2
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.55</b>	<b>0.55</b>		<b>3.63</b>	<b>0.51</b>		<b>3.42</b>	<b>0.54</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>3.71</b>	<b>0.58</b>		<b>3.78</b>	<b>0.56</b>		<b>3.60</b>	<b>0.57</b>	